

Bericht des Integrationsbeauftragten der LVR-Klinik Langenfeld - Krankenhausausschuss 2022-

**Integrationsbeauftragte der LVR-Klinik Langenfeld
Dr. med. Murat Ozankan**

Leitender Oberarzt der Allgemeinpsychiatrie II
Interkulturelle Ambulanz

Klinikspezifische Maßnahmen zur Förderung von Kultur – und Differenzsensibilität

- Aktualisierung des Klinikkonzepts zur interkulturellen Öffnung und Anpassung an aktuelle Anforderungen
- Vorschläge von konkreten Maßnahmen zur Verbesserung der Versorgung von Patient*innen mit zur Wanderung-und Fluchtgeschichte; u.a.
 - Gründung der Qualitätszirkel Integration
 - Teilnahme der Integration beauftragten an Chefarztkonferenz, Ethikkomitee, Zukunftswerkstatt
 - Interkulturelle Sprechstunde auf Stationen
 - Förderung der Teilnahme ärztlich-therapeutischer Mitarbeiter*innen an interkulturelle Supervision, proaktives inter-/transkulturelles Coaching von Teams
 - Befähigung der Mitarbeiter*innen zur Arbeit mit Sprach- und Integrationsmittler (SIM)
 - Leichtere Handhabe im Krankenhausinformationssystem (KIS) zur Erfassung für Flüchtlingsstatus
 - Kontakt mit KlinikUpdate zur Veröffentlichung von aktuellen Berichten und Anregungen
 - Jahresbudget zur Teilnahme an Fort- und Weiterbildungen, Angebot für externe Anbieter
 - Gründung einer Arbeitsgruppe zum Aufbau eines „Interkulturellen Behandlungszentrums“ mit Belegbetten in der allgemein-und Gerontopsychiatrie

2. Psychiatrisch-Psychotherapeutische Angebote

Interkulturelle Ambulanz der LVR-Klinik Langenfeld

- Muttersprachliche psychiatrisch-psychotherapeutische Sprechstunde durch bilinguale Mitarbeiter*innen (aktuell: türkisch, arabisch, polnisch, russisch) verschiedener Berufsgruppen
- Geschlechts- und altersspezifische Gruppen

Anzahl Patient*innen im Jahr 2021: **ca. 1 400**

Diagnosespektrum:

F30-F39	Affektive Störungen	30%
F40-F49	Neurotische, Belastungs- und somatoforme Störungen	45%
F20-F29	Schizophrenie, schizotype und wahnhaftige Störungen	5%
F00-F09	Organische einschl. symptomatischer psychischer Störungen	20%

Koordination von Maßnahmen zur Verbesserung der Versorgung von Flüchtlingen

- Kurzfristiges Terminangebot für ambulante Erstgespräche
ggf. psychiatrisch/psychotherapeutische Behandlung
- Klärung der Rechts- und Finanzierungsaufgaben
- Koordinierung der Einsatz von SIM und Dolmetschern
- Begleitung/Koordinierung der stationären Behandlung
- Erstellung von qualifizierten ärztlichen Attest/Berichten
- Interkulturelle Supervision – berufsgruppen- und abteilungsübergreifend, 7x jährlich

3. Sprache, Kommunikation

- Einsatz von Sprach- und Integrationsmittler*innen

– SIM- Einsätze	im Jahr 2020	ca. 610
	im Jahr 2020	ca. 650
	im Jahr 2019	ca. 540
	... im Jahr 2016	ca. 170

- Einsatz von muttersprachlichem Personal
- Nutzen von Drittsprachen
- Einsatz von Sprachhilfen